

מדיניות פרטיות למבקרים באתרי קבוצת ארד

מבוא

- חברת ארד בע"מ, לרבות חברות קשורות ו/או כל תאגיד אחר בקבוצת "ארד" (להלן: "**החברה**" ו/או "**ארד**" ו/או "**אנחנו**") מחויבים להגן על פרטיות משתמשי אתרי האינטרנט של ארד בכתובות <https://il.arad.co.il/>; <https://docs.arad.co.il/he> ובכל אתרי החברה הקיימים ו/או שיוקמו והשירותים המוצעים באתרי החברה (כולם ביחד: "**האתר**" או "**האתרים**") עבור המשתמשים ("**משתמשים**", "**אתה**").
- מדיניות פרטיות זו (להלן: "**מדיניות הפרטיות**") נוצרה כדי ליידע אותך לגבי הדרך שבה אנו מעבדים, אוספים ומשתמשים במידע האישי ובמידע הלא אישי (כפי שיוגדר להלן) שאנחנו מספק לנו באמצעות האתר. בנוסף, מדיניות הפרטיות שלהלן מתארת את האמצעים בהם אנו נוקטים על מנת לאבטח את המידע הנאסף על ידנו וכן כיצד ניתן ליצור איתנו קשר בנוגע למדיניות זו.
- השימוש באתר ובשירותים המוצעים בו ו/או מסירת מידע אישי על ידי המשתמש, לפי הרלוונטי, מהווים את הסכמתך לאיסוף המידע האישי ולשימוש במידע האישי על ידי ארד למטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו ובהתאם ליתר תנאיה. **לפיכך, אם אינך מסכים לתנאי או להוראה במסמך זה הנך מתבקש שלא לעשות שימוש באתר ו/או לצפות בו.**

הגדרות ופרשנות

- "מידע אישי" – נתון הנוגע לאדם מזהה או שניתן לזהותו במאמץ סביר, במישרין או בעקיפין. זהו המידע שאנחנו מוסר בידועין, בהסכמתך, לטובת קבלת מידע ושירותים המוצגים באתר שלנו.
- "מידע לא אישי" – מידע שכשלעצמו, לא מאפשר זיהוי או יצירת קשר איתך. זהו מידע טכני או מידע אנונימי או מידע סטטיסטי ומצטבר שכאמור לא מאפשר את זיהוי המשתמש תוך שימוש במאמצים סבירים. לדוגמה, סוג המכשיר, סוג הדפדפן, מערכת ההפעלה, שפה, וכן מידע סטטיסטי הקשור להיקף השימוש באתר לרבות תאריך ושעת שימוש, משך השימוש, תדירות השימוש, היסטוריית שימושים, ההצעות והשירותים שעניינו אותך, דפים שנצפו, לרבות דפים אשר קישרו משתמשים לאתר. בכפוף להוראות הדין, ארד רשאית לעשות שימוש במידע זה ללא הגבלה, והוא משמש בעיקר לצורך הפעלת האתר, ניתוח מגמות, שיפור האתר, תכנון וחווית המשתמש, ולצורכי סטטיסטיקה ואנליזה פנימית.
- החלוקה במדיניות פרטיות זו לסעיפים וכותרות הסעיפים היא לשם נוחות בלבד ולא תשמש לצרכי פרשנות.
- מדיניות פרטיות זו מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות והיא חלה באופן זהה על שני המינים. כל האמור במדיניות פרטיות זו בלשון יחיד - אף רבים במשמע.

כללי

- היקף מדיניות פרטיות זו מוגבל למידע שנאסף באמצעות השימוש שאנחנו עושה בשירותי האתר (בין שהשימוש כאמור הוא באמצעות כל מחשב בו נעשה שימוש כדי לקבל גישה לשירותי האתר, לרבות ללא הגבלה, מחשב נייד, מחשב נייד, טלפון נייד או כל מכשיר אלקטרוני אחר).
- איסוף מידע אישי והשימוש בו נעשים בהתאם להוראות הדין החל, לרבות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("**חוק הגנת הפרטיות**"). ארד היא "בעלת השליטה במאגר המידע" (בהתאם להגדרת "בעל שליטה" בחוק הגנת הפרטיות) ביחס למידע אישי אשר נאסף עבור השימוש באתר ובשירותים הנלווים. בכל שאלה הקשורה למדיניות הפרטיות, לאיסוף ולשימוש במידע אישי ומימוש זכויותיך ביחס למידע האישי, ניתן ליצור קשר באמצעות דרכי יצירת הקשר המפורטים בתחתית מדיניות זו.
- מובהר, כי במקרים מסוימים, עשוי להיות מוצג מידע אישי שהתקבל בארד, בתפקידה כ"מחזיקה" (בהתאם להגדרת "מחזיק" בחוק הגנת הפרטיות) על צריכת המים שלכם אצל תאגיד המים הרלוונטי למקום מגורכם או לנכס אחר הנמצא באחריותכם; מידע זה מוצג בהתאם להוראות וההסכמים בין ארד לבעלי השליטה במידע ובהתאם למדיניות הפרטיות של בעלי השליטה במידע.
- לא חלה על המשתמש כל חובה חוקית למסור מידע אישי. מסירת מידע אישי כאמור תלויה ברצון המשתמש ובהסכמתו. עם זאת, מתן מידע אישי מסוים עשוי להיות הכרחי לצורך מימוש מטרות איסופי, כמפורט במדיניות פרטיות זו. אם תבחר שלא לספק מידע זה, לא תוכל לקבל את המענה ו/או השירות המבוקש ו/או אלו יסופקו באיכות פחותה. לדוגמה, ככל ותרצה לפנות לקבלת מענה לשאלות מסוימות, לא ניתן לעשות זאת מבלי קבלת פרטי יצירת קשר.

מדיניות פרטיות למבקרים באתרי קבוצת ארד

עם בחירתך למסור מידע אישי לארד, אתה מצהיר ומתחייב כי המידע האישי שמסרת או תמסור הוא מלא ומדויק. במקרה שחל שינוי או עדכון במידע, אתה מתחייב לעדכן את ארד. מובהר לך, ואתה מסכים כי המידע האישי יישמר במאגרי המידע של ארד אשר תהיה רשאית לעבד אותו ולהעבירו לצדדים שלישיים כפי שיפורט במדיניות הפרטיות.

כיצד ארד אוספת מידע אישי?

- ארד אוספת מידע אישי באמצעות האתר והשירותים השונים המוצעים באתר, לרבות:
 - צור קשר.** אם אתה מעוניין ליצור עמנו קשר, מידע אישי הנוגע אליך ולפניה שלך ייאסף במאגרי ארד. ניתן ליצור עמנו קשר באמצעות לשונית "צור קשר" באתר. לצורך כך, תתבקשו לציין את שמכם המלא, כתובת הדוא"ל, מספר הטלפון, אזור מגורכם, שם החברה ותיאור חופשי של פנייתכם. בנוסף, תוכלו לפנות לחברה באמצעות מספרי הטלפון המופיעים באתר או באמצעות שליחת דואר רשום לכתובות הרשומות באתר.
 - הרשמה לניוזלטר.** תוכלו להירשם לניוזלטר של ארד. לצורך כך תתבקשו לציין את שמכם המלא ואת כתובת הדוא"ל. תוכלו לבטל את הרשמתכם לניוזלטר בכל שלב על ידי לחיצה על קישור ייעודי לכך בהודעות הניוזלטר המתקבלות על ידי ארד.
 - הגשת מועמדות למשרה.** באמצעות האתר תוכלו להגיש מועמדות למשרות שונות המפורסמות באתר. לצורך הגשת המועמדות, תתבקשו למלא פרטים שונים, לרבות: שם מלא, פרטי יצירת קשר, להפנות אותנו לאתר שלך או לעמוד ה-"LinkedIn" שלך, לצרף קו"ח, ולהשיב על שאלות שונות הרלוונטיות למשרה בעניינה תבקש להגיש את מועמדותך.
 - Read Your Meter Pro.** תוכלו להירשם לשירות באמצעות הזנת טלפון סלולרי המעודכן אצל ספק המים בביתכם או על ידי הזנת פרטי חשבון ספק המים בביתכם. לאחר ההרשמה תתבקשו לציין גם את שמכם המלא ואת כתובת הדוא"ל שלכם. השימוש במערכת זו כפוף למדיניות הפרטיות המוצגת באתר זה או באפליקציות הייעודיות.

מטרות האיסוף והשימוש במידע

- אנו עשויים להשתמש במידע האישי והלא-אישי שלך לצורך אספקת שירותי האתר, ניהולו, תחזוקתו, פתרון בעיות טכניות, שיפור חוויית השימוש, השירותים והתכנים המוצעים באתר, הבטחת תפעול תקין של השירות או של אתרים של ארד שיוקמו בעתיד.
- התאמת תוכן האתר לתחומי ההתעניינות שלך ושיפור האתר כדי שיתאים לתחומי ההתעניינות שלך, לרבות באמצעות שימוש באובייקטים שונים כגון COOKIES (ראה "שימוש בעוגיות וכלי ניטור") בדפי אינטרנט אחרים בהם תגלוש, לרבות ברשתות חברתיות. יובהר כי המידע כאמור אינו מזהה אותך אישית.
- לצורך שליחת הודעות, על ידי ארד, בדואר אלקטרוני ו/או באמצעות SMS ו/או WhatsApp ו/או בכל מדיה או פלטפורמה אחרת, על מנת (א) ליצור איתך קשר למטרות ניהוליות, כגון שירות לקוחות או למשל עדכונים על שיפורים הנוגעים לאתר; אנו עשויים גם לתעד את ההתקשרות איתך, בין היתר על מנת לסייע בפתרון בעיות שאתה עלול להיתקל בהן (ב) לשלוח לך מידע פרסומי של ארד.

מסירת המידע האישי לצדדים שלישיים

- אנו רשאים לשתף מידע אישי עם צדדים שלישיים אמנים המסייעים לנו במטרות הבאות: בתפעול האתר, באספקת שירותי האתר, בניהול עסקינו ולצרכים סטטיסטיים שונים. צדדים שלישיים אלה רשאים להשתמש במידע האישי שלך רק במידה הנדרשת לביצוע השירותים שהם מספקים עבורנו, והם מחויבים לנקוט באמצעי אבטחה התואמים את הדין לצורך שמירה על סודיות והגנה על המידע האישי שלך. למעט כמפורט במדיניות פרטיות זו, המידע האישי שתספק לא יועבר לצדדים שלישיים.
- ייתכן שנדרש למסור מידע אישי על אודותיך אם נסבור כי מסירה זו נחוצה כדי להימנע מחבות משפטית, נדרשת במסגרת ציות להליך משפטי (לרבות, אך לא רק, זימון לדין, צו חיפוש או צו בית משפט), להגן על זכויותינו או רכושנו או על זכויותיך ורכושך או זכויותיך ורכושך של צד שלישי, לשמור על בטיחות הציבור או פרט מסוים, או למנוע או לעצור פעילות בלתי חוקית, בלתי אתית, או העלולה לגרום תביעה משפטית או במקרה שתכר או תנסה להפר את תנאי השימוש באתר או איזה מהשירותים המוצעים על ידי החברה.
- אנו רשאים למכור, להעביר או לשתף חלק או את כלל נכסינו, לרבות המידע האישי שלך, במסגרת תהליכים הקשורים לשינוי ארגוני, לרבות מיזוג, רכישה, ארגון מחדש, מכירת נכסים או במקרה של פשיטת רגל.

מדיניות פרטיות למבקרים באתרי קבוצת ארד

תקשורת פרסומית

- ארד מציעה משלוח ניזולטרים ודברי פרסומת אלקטרוניים ואחרים (לרבות באמצעות האינטרנט ורשתות הסלולר, ובכלל זה הודעות במסרונים (SMS), דואר אלקטרוני, WhatsApp, ו/או בכל מדיה אחרת), קיימת או עתידית, אשר משמעם מסירת דיוור כללי או פרסומי ישירות למשתמשים שבחרו בכך ("דיוור").
- המשתמש שמאשר קבלת דיוור, מצהיר ומאשר כי ידועות לו הוראות הנוגעות לשיגור דבר פרסומת כפי שמפורטות בחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשס"ח-2008 ("חוק התקשורת"), והוא מסכים במפורש כי יישלח לו דיוור על ידי ארד ועל ידי חברות הקבוצה, בכל הדרכים המנויות בחוק התקשורת ובכל דרך עתידית רלוונטית.
- הנך רשאי לבטל הסכמתך לקבלת הדיוור על ידי פניה באמצעות קישורים הזמינים בהודעות שתשלחנה אליך ו/או בפניה בכתב/טלפונית לחברה או באמצעות אמצעי יצירת הקשר המופיעים במדיניות זו. משך הסרת המשתמש מרשימות הדיוור מרגע בקשתו הראשונית, לא יעלה על 48 שעות לביצוע בפועל. עם זאת, הסרה מרשימת הדיוור לא תמחק את המידע שנאסף אודותיו ממאגרי המידע של ארד, וזו תהיה רשאית להמשיך להשתמש במידע כאמור בהתאם למטרות המנויות במדיניות פרטיות זו.
- ארד לא מספקת שירותי דיוור ישיר לאחרים ולא תעביר את פרטיך ואת המידע שנצבר לגביך לצדדים שלישיים, לצורך שליחת דיוור ישיר מטעמם. החברה עשויה להיעזר בנותני שירותים מטעמה ובמסגרת זו להעביר להם פרטים שונים, בכפוף להחייבותה לשמירה על פרטיות.

זכויות נושאי מידע

- ארד מכבדת את פרטיותך ואת שליטתך במידע האישי שלך. בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, זכויותיך לעניין המידע האישי שלך הנמצא במאגר המידע של ארד הם כדלקמן:
- הנך רשאי לבקש לעיין במידע האישי אודותיך שמצוי אצל ארד.
- הנך רשאי לבקש את תיקון ו/או מחיקת המידע האישי אודותיך, אם מצאת כי המידע האישי איננו נכון ו/או אינו מעודכן.
- הנך רשאי לבקש לממש את זכויותיך לעיל באמצעות פנייה לכתובת הדוא"ל dpo@arad.co.il או באמצעות פנייה באמצעי יצירת הקשר המופיעים באתר ומפורטים במדיניות הפרטיות. בעת פנייה לתיקון ו/או עיון ו/או מחיקת מידע אישי כאמור לעיל, ולצורך הגנה על פרטיות המשתמשים, ארד עשויה לבקש פרטים מסוימים לצורך זיהוי בטרם מתן מענה ו/או מימוש הבקשה.
- מובהר כי מידע הדרוש לארד לשם ניהול עסקיה, לרבות תיעוד פעולות שבוצעו בקשר עם שירות שסופק, יוסיף להישמר על-פי דין, אך לא ישמש עוד לצורך פניות אליך ו/או לכל מטרה אחרת למעט קיום הוראות הדין ו/או הגנה על זכויות ארד על פי דין.

משך שמירת המידע האישי

- ארד תשמור את המידע האישי שלך רק לפרק הזמן הנדרש למטרות שלשמן הוא מעובד ובהתאם לדרישות הדין החל. אנו נבחן מעת לעת את המידע האישי שבידינו, ואם נמצא כי אין צורך משפטי, עסקי או צורך הקשור לשירות לקוחות להמשיך ולשמור אותו – נמחק אותו באופן מאובטח או, במקרים מסוימים, נהפוך אותו לאנונימי.
- עם זאת, ארד רשאית לשמור את המידע האישי שלך לתקופה ממושכת יותר במקרים הבאים: (א) כאשר הדין או הוראה של רשות מנחה מחייבת זאת; (ב) כאשר ארד מחויבת לכך מבחינה חוזית; (ג) כאשר המידע נדרש לצורך הגנה משפטית או לצורך ניהול מחלוקות.

מדיניות פרטיות למבקרים באתרי קבוצת ארד

אבטחת מידע

- ארד נוקטת באמצעי אבטחה מקובלים על מנת לשמור על סודיות המידע של נושאי המידע להגן על פרטיותם ולצמצם את הסיכון לחדירה ושימושים בלתי מורשים במידע אישי, אולם, לא ניתן להבטיח הגנה מוחלטת וייתכנו פריצות אבטחה וחדירות למערכות אשר הינן מעבר לשליטתו הסבירה של ארד.
- ידוע לך ואתה מאשר ומסכים כי ארד לא תהא אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר, שייגרם לך ו/או למי מטעמך, אם המידע יאבד, ייחשף או אם יעשה בו שימוש לא מורשה כלשהוא, והנך מאשר ומסכים כי לא תהיה לך כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה נגד ארד ו/או מי מטעמה בקורות נסיבות אלה ובשל נזקים שייגרמו לך, ככל שייגרמו, בעתיד.
- ארד עשויה לאחסן מידע אישי הן בישראל והן במדינות אחרות בעולם ו/או לאפשר גישה למידע אישי ממדינות מחוץ לישראל. המשתמש מאשר בזאת כי בעת שימוש בפלטפורמות, המידע האישי שלו עשוי להיות מועבר, מאוחסן ומעובד מחוץ למדינת ישראל. העברת המידע האישי מחוץ לגבולות ישראל תעשה בהתאם להוראות הדין החל.
- אם זיהית פערי אבטחה או שברצונך לדווח על אירוע אבטחה אנא צור קשר באמצעות כתובת הדוא"ל dpo@arad.co.il או באמצעות פנייה באמצעי יצירת הקשר המופיעים באתר ומפורטים במדיניות הפרטיות.

שימוש בעוגיות וכלי ניטור

- אנו עשויים לעשות שימוש בקובצי Cookies או בכלי ניטור אחרים לצורך תפעולו השוטף והתקין של האתר, ובכלל זה לשם איסוף נתונים סטטיסטיים על השימוש באתר, אימות פרטים, התאמת האתר להעדפותיך האישיות ושיפור רמת אבטחת המידע. יובהר כי המידע הנאסף אינו מזהה אותך אישית אלא רק מתאים את התכנים שיוצגו בפניך, למשל פרסומות, לנושאים שעשויים לעניין אותך.
- דפדפנים מודרניים מאפשרים לך להגדיר את העדפותיך בנוגע לקבלת Cookies או לחסום אותם לחלוטין. אם אינך בטוח כיצד לעשות זאת, ניתן לבדוק את ההנחיות בקובץ העזרה של הדפדפן שבו אתה משתמש.

מדיניות פרטיות למבקרים באתרי קבוצת ארד

הגבלת גיל וכשירות

השימוש באתר מיועד לבגירים מעל גיל 18 בלבד. במידה ואינך מעל גיל 18 ו/או אינך בעל כשרות משפטית, הנך נדרש שלא לעשות כל שימוש באתר ובשירותים המוצעים ע"י ארד ושלא לספק לנו כל מידע.

הכניות וקישורים לאתרים אחרים

האתר עשוי לכלול קישורים והכניות לאתרים אחרים, שהינם בבעלות ו/או הפעלה של צדדים שלישיים וכן קישורים למדיניות חברתיות כגון LinkedIn ו-Facebook. חשוב להבהיר, כי מדיניות פרטיות זו אינה חלה על אתרים אלה וכל שימוש על ידך בהם כפוף למדיניות הפרטיות שלהם. אנחנו מעודדים אותך ללמוד על אודות מדיניות הפרטיות והאבטחה של צדדים שלישיים אלה טרם תספק להם מידע אודותיך.

עדכון מדיניות הפרטיות

אנו שומרים לעצמנו את הזכות לעדכן את מדיניות הפרטיות מעת לעת. הגרסה העדכנית ביותר תהיה הגרסה המחייבת בנוגע לאופן השימוש במידע האישי והלא-אישי שלך. אם נקבע, לפי שיקול דעתנו הבלעדי, כי השינויים במדיניות מהותיים, נפרסם על כך הודעה באתר. עם זאת, איננו מחויבים להודיע על שינויים שאינם מהותיים, ולפיכך אנו ממליצים למשתמשים לעיין במדיניות הפרטיות באופן תקופתי כדי להישאר מעודכנים בתנאיה המחייבים.

יצירת קשר

אם יש לך שאלות בנוגע למדיניות הפרטיות או בנוגע לכל נושא אחר בעניין שירותי האתר, אנא צור עימנו קשר בכתובת הדוא"ל של ממונה הגנת הפרטיות של ארד dpo@arad.co.il או לשלוח מכתב רשום לכתובת: קיבוץ דליה ת"ד 1923900, והחברה תעשה מאמץ להשיב לפנייתך בתוך פרק זמן סביר.